

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Firenzo B.V., gevestigd te Nederweert

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Firenzo bv (hierna: "Firenzo") en de wederpartij (hierna: afnemer) die betrekking hebben op de verkoop en leveringen van producten door Firenzo aan de afnemer.

1.2 Tussen Firenzo en de afnemer geldt dat, indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, deze voorwaarden ook op latere overeenkomsten tussen dezelfde partijen onverkort van toepassing zijn.

2. Offerte, aanbiedingen en overeenkomst

2.1 Alle offertes, prijslijsten, aanbiedingen en overige mededelingen van Firenzo zijn steeds vrijblijvend.

3. Maten, gewichten, tekeningen, afbeeldingen en technische gegevens

3.1 De in prijslijsten, facturen, folders, catalogi, voorraadlijsten, circulaires, elektronische gegevensdragers, website en ander reclamemateriaal van welke aard dan ook van Firenzo vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarbij weergegeven tekeningen en afbeeldingen, gelden slechts bij benadering. Voor onjuistheden in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen, e.d. voorkomende in vermelde informatiedragers van Firenzo, is zij niet aansprakelijk.

4. Prijzen

4.1 Door Firenzo opgegeven prijzen zijn per stuk excl. btw, overige kosten en toeslagen, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen.

4.2 Indien na datum van het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Firenzo gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

5. Levering

5.1 Alle leveringen binnen Nederland, geschieden op de conditie: 'vrachtvrij afleveringsadres'

5.2 Firenzo heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de afnemer te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Indien en voor zover sprake is van een weigering tot acceptatie, komen de retourvracht-, de opslagkosten en andere kosten geheel voor rekening van de afnemer.

5.3 Voor leveringen per afleveradres met een totaalwaarde beneden een bedrag van € 1.500,00 excl. behoudt Firenzo zich voor de vrachtkosten in rekening te brengen en zal een bestellingentoeslag worden berekend volgens het op het tijdstip van het verrichten van de levering geldende toeslagtarief.

6. Risico en vervoer

6.1 Het risico van door Firenzo te leveren producten gaat geheel over op de afnemer bij de feitelijke aflevering van de producten op het op de pakbon aangegeven afleveringsadres

6.2 Wanneer de afnemer het transport op zich neemt, draagt de afnemer vanaf het aanbieden van de producten door Firenzo aan de transporteur, het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of welke andere waardevermindering dan ook van de producten, waaronder tevens het risico van opslag, laden, lossen en transport.

7. Emballage

7.1 Tenzij de zaken door Firenzo worden geleverd in een fabrieksverpakking waarvoor de eigen leverancier Firenzo niet separaat belast, worden de verpakkingskosten aan de afnemer extra in rekening gebracht.

7.2 Door Firenzo berekende emballage wordt voor het volle bedrag gecrediteerd, mits deze binnen een (1) maand na de datum van betrokken levering leeg en in onbeschadigde staat vrachtvrij door de afnemer wordt geretourneerd.

8. Levertijden

8.1 De door Firenzo opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Firenzo zal zich inspannen producten te leveren binnen de door haar opgegeven levertijden

8.2 Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichtingen van Firenzo redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, is zij gerechtigd de levering voor een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard op te schorten. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Firenzo geen invloed kan uitoefenen, waardoor zij niet instaat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht ontslaat Firenzo van haar contractuele verplichtingen.

8.3 Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer, behoudens hetgeen is opgenomen in artikel 19.2 van deze voorwaarden, geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding aan afnemer of derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Firenzo waarbij de bewijslast bij de afnemer rust.

8.4 Indien de levering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is Firenzo gerechtigd tot deelleveringen. Dat geldt niet in het geval dat een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. In het geval van deelleveringen is Firenzo eveneens gerechtigd overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden elke deellevering afzonderlijk te factureren.

8.5 Onverminderd het hier vorenstaande geldt voor overeenkomsten op afroep, dat de gekochte goederen zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden en termijnen over de tijd worden verdeeld. Indien dit niet geschiedt, is de afnemer zonder enige voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is Firenzo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

9. Opschorting, vooruitbetaling, zekerheidsstelling en annulering

9.1 Indien de afnemer niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit hoofde van de gesloten overeenkomst(en) of indien Firenzo in redelijkheid mag vermoeden dat de afnemer in de toekomst niet zal voldoen of zal kunnen voldoen aan enige verplichting uit de overeenkomst(en) als hiervoor bedoeld, heeft Firenzo naar haar keuze en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn het recht:

- Leveringen op te schorten, onverminderd het recht van Firenzo gelijktijdige of latere zekerheidsstelling te vorderen;
- De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover uitgevoerd, met onmiddellijk ingang te ontbinden;
- Een of meerdere of alle lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan de afnemer niet in gebreke is, geheel of voor zover uitgevoerd met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van Firenzo op aanvullende/ vervangende schadevergoeding;

en / of

- Een behoorlijke zekerheidsstelling voor de betaling, ter keuze van Firenzo, dan wel onmiddellijke betaling bij levering te verlangen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;

9.2 Annulering door de afnemer van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Firenzo. Indien Firenzo akkoord gaat met de annulering, is de afnemer aan Firenzo een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan Firenzo zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van Firenzo op volledige vergoeding van kosten en schaden.

10. Betaling

10.1 De betaling van de factuurbedragen dient steeds zonder korting of verrekening te geschieden, uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op rekening van Firenzo. Deze afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de afnemer surséance van betaling en/of faillissement of schuldsanering heeft aangevraagd c.q. dit is uitgesproken.

10.2 De in artikel 10.1 bedoelde betalingstermijn is een fatale termijn.

10.3 De volledige vordering tot betaling is ineens en in zijn geheel opeisbaar, en de afnemer komt van rechtswege in verzuim te verkeren zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist, indien en onverminderd het bepaalde in artikel 6:83 BW:

- De overeengekomen of geldende betalingstermijn is verstreken zonder dat de volledige vordering is betaald door afnemer;
- Het faillissement of de surséance van betaling is aangevraagd of uitgesproken van de afnemer;
- Ingeval van de aanvraag WSNP of toelating tot de WSNP van de afnemer;
- Beslag is gelegd op zaken of vorderingen van de afnemer;
- De afnemer overlijdt;
- De afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;

10.4 Gedurende de periode van verzuim is de afnemer de contractuele rente ad 1,5% per maand over het openstaande opeisbare bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt aangemerkt.

10.5 Indien Firenzo in verband met niet-tijdige betaling (buiten) gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor de rekening van de afnemer, welke buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 250,- bedragen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

11. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

11.1 Alle door Firenzo geleverde zaken blijven bij uitsluiting eigendom van Firenzo tot aan het moment waarop de afnemer aan alle verplichtingen, die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten, heeft voldaan. Tot dat tijdstip is de afnemer gehouden de door Firenzo geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Firenzo te bewaren, alsmede niet tot be- of verwerking van deze zaken over te gaan. Afnemer is verplicht de zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekeringen op eerste verzoek van Firenzo ter inzage te geven.

11.2 Indien er gegronde vrees bestaat dat de afnemer enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel jegens Firenzo niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat de afnemer voornoemde verplichtingen niet na zal komen, is de afnemer verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde op eerste verzoek aan Firenzo ter beschikking te stellen.

11.3 De afnemer is zolang aan bovenstaande verplichtingen niet is voldaan, niet gerechtigd desbetreffende zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen. Indien de afnemer de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak toch aan een derde (af)levert, is de afnemer verplicht de eigendom van de desbetreffende zaken voor te behouden.

12. Geschiktheid en kwaliteitsnormen

12.1 Firenzo garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor de afnemer het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt. De garantieverplichting van Firenzo strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen

13. Reclamaties en retournering van producten

13.1 De afnemer dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele zichtbare afwijkingen/gebreken. Eventuele klachten moeten schriftelijk, vergezeld van de paklijst uiterlijk op de tweede (2e) dag na leveringsdatum bij Firenzo worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de afnemer aanvaard.

13.2 De afnemer dient de gebrekkige producten ter beschikking van Firenzo te houden.

13.3 Door het indienen van een reclamatie wordt de betalingsverplichting van de afnemer ten aanzien van de in geschil zijnde producten niet opgeschort.

13.4 Niet tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen en de afnemer kan in dat geval het product ook niet aan Firenzo retourneren. Firenzo is niet gehouden de geleverde producten te vervangen indien er niet tijdig is gereclameerd. Firenzo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken die na de klachttermijn worden gemeld.

13.5 Bij een tijdig ingediende klacht zal de afnemer Firenzo in de gelegenheid stellen het betreffende product te controleren, bij gebreke waarvan de klacht niet voor behandeling in aanmerking komt.

13.6 De gebrekkige producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met Firenzo heeft plaatsgehad. Geretourneerde goederen worden uitsluitend geaccepteerd indien deze franco zijn verzonden.

13.7 Indien producten door de afnemer zijn gebruikt, gemonteerd, verwerkt, zijn gerepareerd of veranderd worden reclamaties - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer geaccepteerd.

14. Keurmerken en beperkende (installatie) voorschriften bij gebruik of verkoop in een ander land

14.1 De producten die door Firenzo aan de afnemer zijn of worden geleverd zijn enkel en alleen bestemd voor de Nederlandse markt. Gebruik door de afnemer of derden in het buitenland geschiedt voor eigen rekening en risico en Firenzo aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

15. Garantie

15.1 Indien een tijdig ingediende klacht door Firenzo gegrond worden bevonden zal Firenzo het afgekeurde product door een ander vervangen, een en ander binnen een redelijke termijn

15.2 De afnemer kan zich alleen op de rechten uit art. 15.1 beroepen indien hij Firenzo:

- Conform het bepaalde in artikel 13 tijdige heeft gereclameerd;
- Aannemelijk maakt dat er sprake is van een gebrek;
- Hij alle medewerking heeft verleend om Firenzo in staat te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn weg te nemen;

15.3 De stelling dat Firenzo niet aan haar garantieverplichtingen zou hebben voldaan ontheft de afnemer niet van zijn verplichtingen welke voor hem uit de met Firenzo gesloten overeenkomst voortvloeien.

15.4 De afnemer kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

15.5 Indien gedurende de garantietermijn enige herstelling of verandering aan het verkochte en/of geleverde wordt verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Firenzo, of indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, vervalt onmiddellijk elke garantieverplichting.

15.7 De garantie geldt niet wanneer een defect of gebrek een gevolg is van ondeskundig gebruik, onachtzaamheid, onjuiste installatie / montage van of onjuiste proefneming met de zaken, niet door Firenzo toegestane pogingen tot reparatie, ongeoorloofde wijzigingen of gebruik der zaken of

wanneer het defect of gebrek een gevolg is van niet normaal gebruiken van de zaken of van een ander toeval.

16. Schade en Aansprakelijkheid

16.1 Behalve tot nakoming van de garantieplicht zoals bedoeld in artikel 15.1 en behoudens bepalingen van dwingend recht, is Firenzo nimmer aansprakelijk en is elke aansprakelijkheid van Firenzo uitgesloten, voor enige schade welke voor afnemer of derden mocht ontstaan, hoe ook genaamd en door welke oorzaak dan ook ontstaan, anders dan door opzet of grove schuld van Firenzo en/of haar werknemers/ondergeschikten/door haar ingeschakelde derden.

16.2 In alle gevallen, of er nu sprake is van directe, indirecte, gevolgschade, letselschade, verdragingschade, bedrijfsschade, of schade onder welke benaming dan ook, zal de aansprakelijkheid van Firenzo niet verder reiken dan tot het totaal van het eigen risico en de door de verzekeraar van Firenzo uit te keren som met een maximum van € 500.000,00 bij gebreke van dekking door de verzekeraar van Firenzo tot vergoeding van het factuurbedrag dat de afnemer aan Firenzo is verschuldigd op grond van de betreffende levering.

16.3 Elke aansprakelijkheid van Firenzo vervalt 6 maanden nadat de overeenkomst door nakoming, ontbinding of vernietiging, dan wel anderszins is geëindigd.

16.4 Evenmin komen voor vergoeding in aanmerking: transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de)montage en/of (her) installatie, vermindering van winst, bedrijfstagnatie, zelfs indien Firenzo in kennis is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schadevormen.

16.5 De door Firenzo geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsnormen. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.1 garandeert Firenzo echter niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of ervoor in te staan dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de afnemer het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.

16.6 Indien de overeenkomst met de afnemer zaken betreft die Firenzo van derden betreft of betrokken heeft, komt de afnemer geen andere rechten toe dan die, welke hij rechtstreeks kan geldend maken jegens de fabrikant of jegens de leverancier van Firenzo uit hoofde van door die fabrikant of leverancier op de geleverde zaken gegeven garantie. De afhandeling van een beroep op de garantie is geheel ter beoordeling van de betrokken fabrikant of importeur. Firenzo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke zin dan ook, behoudens opzet of grove schuld, en verleent geen garantie op van derden betrokken zaken of producten.

17. Vrijwaring

17.1 De afnemer vrijwaart Firenzo tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de gesloten overeenkomst(en) en daarbij door Firenzo geleverde zaken en/of diensten als gevolg van vorderingen van derden. Voorts vrijwaart de afnemer Firenzo tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door Firenzo verstrekte informatie.

18. Verzekering

18.1 De afnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal Firenzo op eerste verzoek, inzage in de desbetreffende polis(sen) verschaffen. De afnemer verplicht zich – terstond nadat hij door Firenzo aansprakelijk is gesteld – alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Firenzo te cederen.

19. Ontbinding overeenkomst

19.1 Firenzo is gerechtigd de overeenkomst met de afnemer, of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, en zonder tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, onverminderd het recht van Firenzo op volledige vergoeding van de afnemer van kosten en schade, per aangetekende brief te ontbinden, indien:

- De afnemer niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Firenzo;
- De afnemer weigert op eerste verzoek in de omstandigheden bedoeld als in artikel 9.1 vooruit te betalen of afdoende zekerheid te stellen;
- De afnemer overlijdt;
- De afnemer surséance van betaling aanvraagt of in surséance verkeert;
- De afnemer failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
- Sprake is van stillegging of liquidatie van de onderneming van de afnemer of overgang van diens onderneming;
- Sprake is van de ontbinding van (een deel van) de vennootschap van de afnemer;
- Beslag op enige deel van deel van het vermogen van de afnemer wordt gelegd;

19.2 Naast hetgeen in artikel 19.1 is opgenomen kunnen, nadat de overmacht aan de zijde van Firenzo als bedoeld in artikel 8.2 meer dan zes (6) maanden heeft geduurd, zowel de afnemer als Firenzo de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

19.3 Een ontbinding als in dit artikel bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Firenzo die naar hun aard zijn bedoeld om voort te leven, eindigen.

20. Overdracht van rechten en verplichtingen

20.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Firenzo is het de afnemer niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde te cederen, verpanden of onder welke titel dan ook (in eigendom) over te dragen.

20.2 Firenzo is bevoegd de overeenkomst, dan wel enige daaruit voortvloeiend(e) rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent de Wederpartij hiervoor haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

21. Aansprakelijkheid Wederpartij

21.1 Indien door Firenzo enige overeenkomst wordt aangegaan met een rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam, stelt de directie van dat lichaam, althans diegene die dat

lichaam bij het aangaan van de overeenkomst tegenover Firenzo vertegenwoordigde, zich jegens haar garant voor nakoming van alle verplichtingen welke uit die overeenkomst voor dat lichaam voortvloeien.

22. Wijziging voorwaarden

22.1 Firenzo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de afnemer gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Wederpartij niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de afnemer geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

23. De bevoegde rechter en toepasselijk recht

23.1 Alle geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht en worden uitsluitend voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Firenzo, te weten de rechtbank Limburg, Locatie Roermond, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd verklaart. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

24. Diversen

24.1 Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze voorwaarden te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie. Indien één of meer van bovengenoemde bepalingen nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen verder in stand. De afnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan in te stemmen met alternatieve bepalingen die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

Nederweert, 2018